



AMNETRACK

Soluciones Mviles

CRM

Basado en la web, CRM Clase Empresarial / Groupware



*programas informáticos colaborativos en línea u
opciones de despliegue en línea, a un precio económico.*

BIENVENIDO A AMnetrack CRM

*"AMneTrack CRM
realza su visibilidad
comercial total y
productividad."*

¿Tiene conocimiento del cliente o de su cliente? De cualquier manera, esto le da ventaja competitiva. Todos los datos de sus clientes con tan sólo un clic, independientemente del lugar, (oficina, local, casa) o hasta en el camino, (hotel, aeropuerto).

Este acceso al conocimiento le da la visibilidad definitiva y la transparencia de todas sus claves de datos del cliente, citas, correspondencia (suyos y de sus equipos), así como todas las actividades (incluso correos electrónicos), campañas de mercadotecnia, plan de trabajo, formulario de incidencias y reclamos.

CRM es su estrategia de la compañía entre departamentos que le permite construir de forma sistemática su existente y la nueva relación con los clientes.

AMneTrack CRM es un sistema de Groupware y CRM basado en la web, que es una plataforma independiente, y basado en la conducción de tecnologías de código abierto.

AMneTrack CRM proporciona una solución CRM a Pymes, con un set completo de, características y funciones, en una plataforma personalizable y segura, para todas sus necesidades comerciales diarias.

AMneTrack CRM apoya procesos internos de su compañía y de los empleados en Ventas, Mercadotecnia, Servicio de atención al cliente y personal de oficina auxiliar, con la mejor organización de todos los datos de cliente, como Cuentas y Contactos, Oportunidades de Ventas, Potenciales y Plan de trabajos, Citas, Pedidos de Ventas así como incidencias y base de conocimientos de productos y más.

- ✓ **No hay un alto costo de licencia por usuario**
- ✓ **No requiere anticipo de capital**
- ✓ **No se requiere Hardware o software adicional (servicio por demanda)**
- ✓ **Aplicación en la nube con seguridad SSL**
- ✓ **Implementación privada o servicio por demanda**
- ✓ **Tiempos de implementación cortos y ROI rápido**
- ✓ **Base de datos seguro y local.**

Todas las compañías, independiente de su tamaño o industria, tienen únicas necesidades y requerimientos. **AMneTrack CRM** le proporciona soluciones basadas en infraestructuras Windows o Linux, totalmente externalizada (sobre demanda) o en sitio (en sus instalaciones), con atención multilenguaje, interfaz fácil de usar, con una completa integración de posibilidades para un proceso complejo de negocios.

Principales Beneficios

Uso fácil, plataforma en la nube

CRM completo y la funcionalidad de Groupware

Plataformas estándar industriales Linux Windows

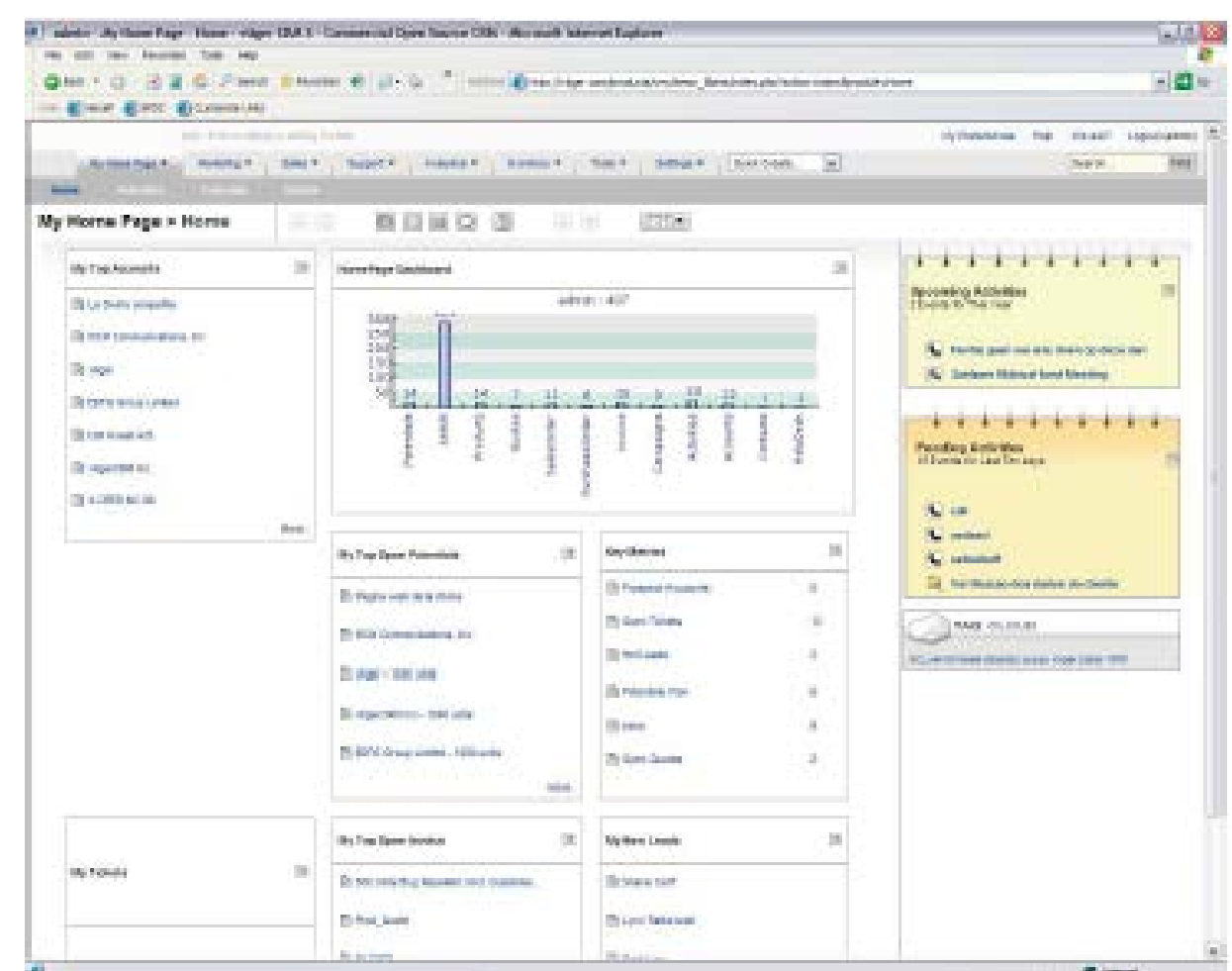
Complementos integrados para Microsoft® Outlook and office, Mozilla®Firefox y Thunderbird

Ambiente seguro y dedicado personalizable y ampliable

Tener el compañero correcto, combinado con la solución correcta, es la clave para los tiempos de implementación rápida, la transparencia empresarial mejorada y un mejor **ROI** (Retorno de la inversión).

AMneTrack CRM aprovecha las ventajas del software de código abierto y añade más valor a los usuarios finales, proporcionando muchas características empresariales, como automatización de ventas, servicio de atención al cliente, servicio, automatización de mercadotecnia, gestión de inventarios, apoyo de base de datos múltiple, dirección de seguridad, personalización del producto, calendario, correo electrónico, complementos y mucho más.

AMneTrack CRM también proporciona complementos de realce de productividad y soluciones totalmente integradas con el MS - Outlook® y Office®, correo electrónico y RSS, Mozilla Firefox® y Thunderbird®, así como funciones de portales de Servicio al Cliente y Base de conocimiento de FAQ (preguntas más frecuentes), web principal y formas de captura de contactos, así como el API, para ampliar aún más e integrar el sistema a sus necesidades específicas de negocio.



LA VENTAJA DE OPENSOURCE

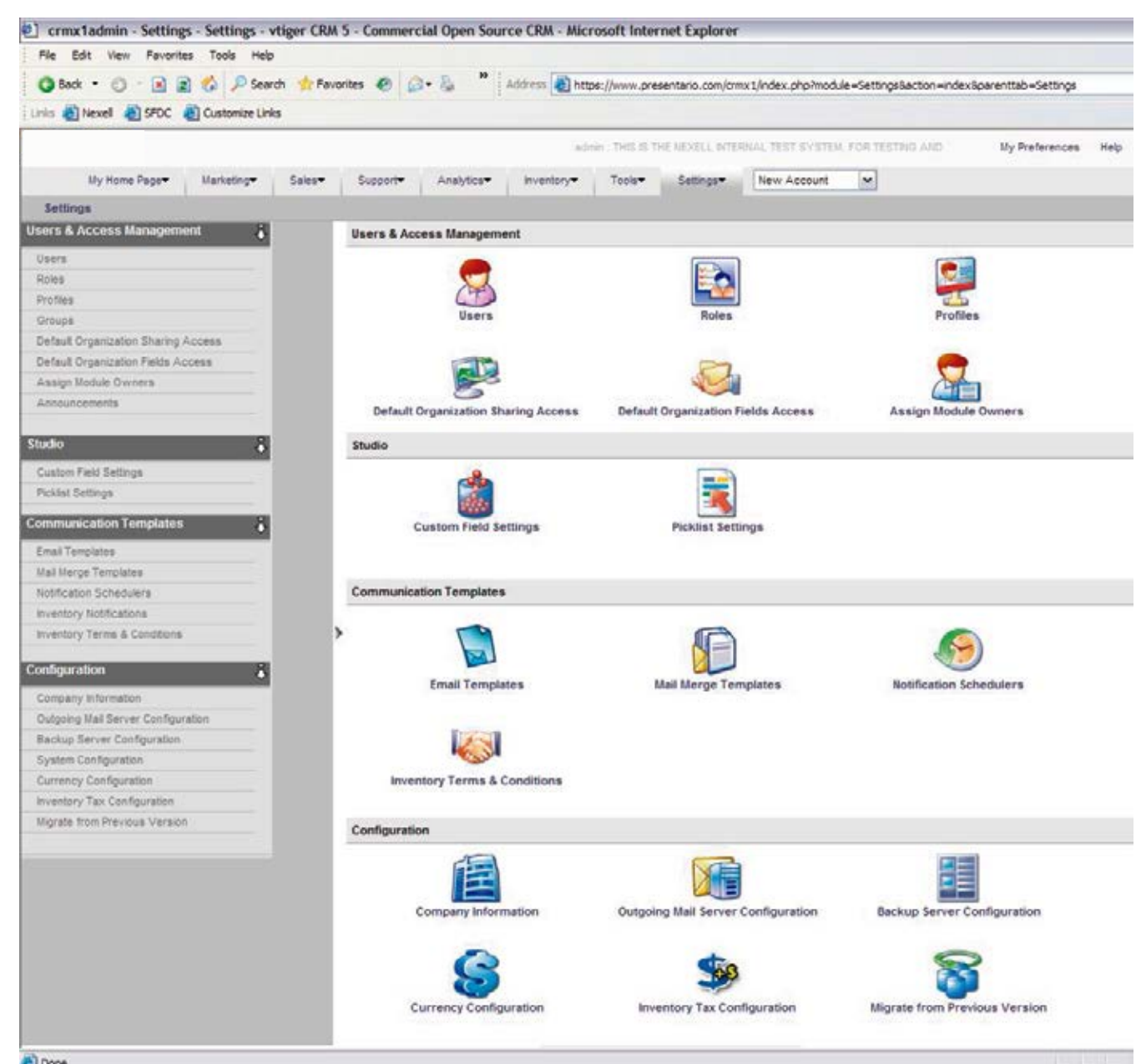
“Más y más compañías, por todo el mundo, usan el software de código abierto. ¡El código abierto es más confiable que la mayor parte de software patentados, con TCO (costo total de propiedad) mucho más bajo!”

Con **AMneTrack CRM**, tenemos la misión de proveer a nuestros clientes un asequible **CRM** profesional y una plataforma de negocio de Groupware. **AMneTrack CRM** ofrece las mejores soluciones de su clase de código abierto que son integradas, validadas, y certificadas por profesionales de la industria.

Esto ha sido mostrado ya por la amplia visión de las compañías, entrega a soluciones de código abierto, como *Chrysler Daimler, IKEA, SIXT, NASA, SONY, Boeing* y muchas otras compañías clasificadas como Pymes, asociaciones y gobiernos, incluso la Unión Europea.

AMneTrack CRM aprovecha las ventajas del software de código abierto, como Apache, MySQL, PHP, ADO db, y otros y añade más valor a los usuarios finales proporcionando muchos rasgos de empresa y funciones.

Las soluciones basadas en *código abierto* tienen el mejor “precio al rendimiento” y aseguran la estabilidad más alta, la mejor protección de acceso, el rendimiento más alto y en general la mejor funcionalidad, basada en soluciones tradicionales, comerciales.



- ✓ **Uso fácil, plataforma en la nube**
- ✓ **CRM completo y la funcionalidad de Groupware**
- ✓ **Plataformas estándar industriales Linux/Windows**
- ✓ **Complementos integrados para Microsoft® Outlook and office, Mozilla® Firefox and Thunderbird**
- ✓ **Ambiente seguro y dedicado**
- ✓ **personalizable y ampliable**

CARACTERÍSTICAS AMNETRACK CRM

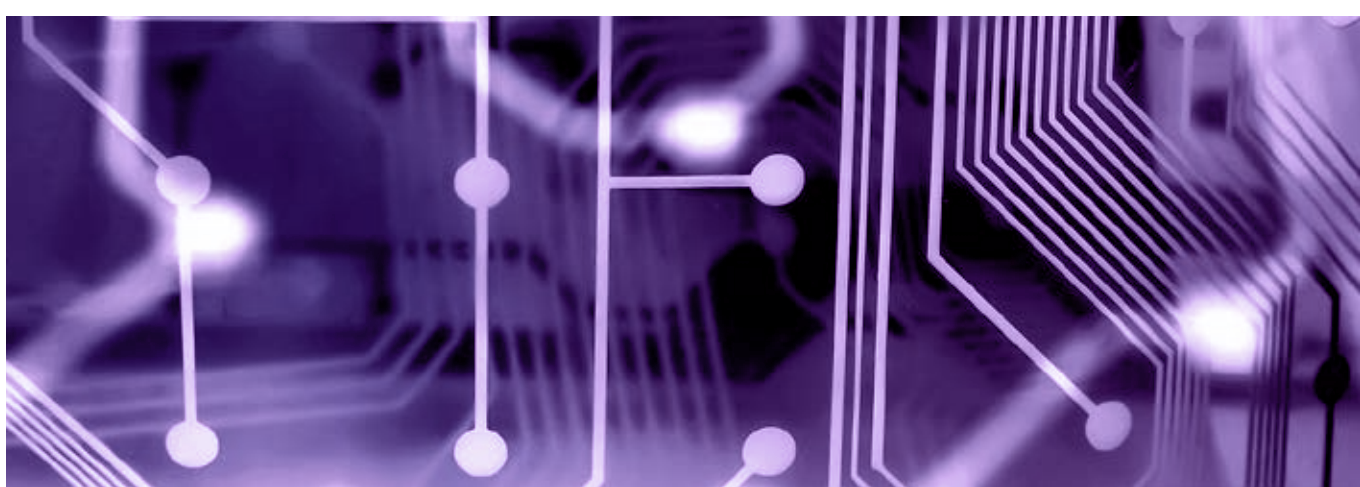
Hogar, herramientas y Diseño

- Mi Página de inicio
- Métrica clave
- Actividades
- Calendario
- Correo electrónico del cliente integrado (lectura, escritura, plantillas)
- Navegación basada en la etiqueta
- Preferencias y ajustes
- Búsqueda
- Reloj internacional
- Calculadora
- Nube de etiquetas
- Chat del usuario
- Importación/exportación
- NotasHTML con archivos adjuntos
- Exportación a PDF
- Informes estándar y personalizados
- Cuadros de mando y análisis
- Plantillas de fusión de correo electrónico
- Lector integrado RSS
- "Sitios Favoritos" integrados
- Estudio gráfico para el usuario, configuración completa del sistema y personalización



Seguridad y Administración

- SSL Secured 128 bits acceso encriptado
- Reserva continua
- Hosting seguro, centro profesional de hosting de primera clase (despliegues)
- Inicio de sesión única, entrada segura
- Acceso del usuario / derechos de visibilidad
- Acceso del usuario / Grupo / visibilidad basada en la organización, accesos compartidos
- Campo/ función /perfil de derechos basados en la visibilidad y el acceso
- Multilanguage
- Divisas múltiples

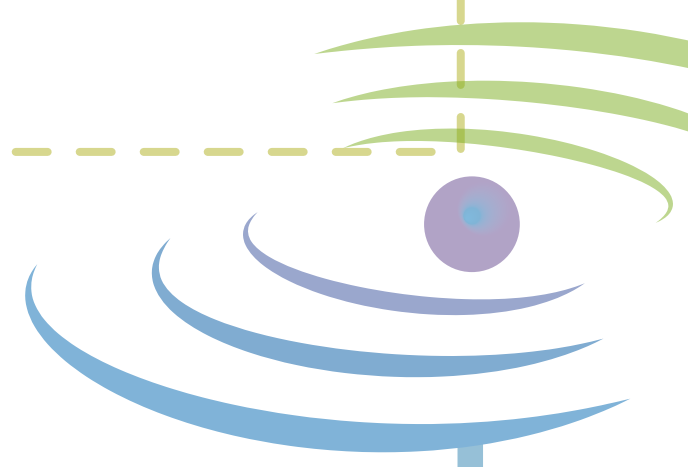


Contactos

- Cree Contactos
- Busque Contactos
- Forma de captura de Contacto en línea
- Licénciese, fuente, estado.
- Duplicado
- Póngase en contacto con imagen
- Contactos de correo electrónico
- Plantillas de fusión de correo electrónico
- Añada & asocie Potenciales, productos, Actividades, HelpDesk, Accesorios, Citas, Facturas, Pedidos de Ventas, Órdenes de compra, Campañas

Campañas

- Creación de Campañas
- Búsqueda de Campañas
- Tipos de campaña & estado
- Mercado objetivo y estado
- Respuesta, ventas, ROI, producto
- Añada & asocie Contactos, dirección, Potenciales, Actividades
- Listado de gestión



Potenciales

- Cree Potenciales
- Búsqueda de Potenciales
- Calificar, fuente, estado, etapa, probabilidad, plan de acción
- Duplicado
- Cree Factura de Potencial
- Añada & asocie productos, Actividades, Accesorios, Citas, Pedidos de Ventas
- Rastree la historia de etapa de ventas

PriceBooks

- Creación de PriceBooks
- Búsqueda de PriceBooks
- Duplicado
- Agregar y asociar productos para **AMneTrack CRM**. Puede agregar mensajes de correo electrónico y contactos de *Thunderbird/Mozilla* correo electrónico del cliente a **AMneTrack CRM**.



Pedidos de ventas

- Creación de Pedidos de Ventas
- Búsqueda de Pedidos de Ventas
- Cree Factura de Pedidos de Ventas
- Términos y condiciones
- Duplicado
- Añada productos, calcule precios, impuestos
- Añada y asocie Accesorios, Actividades
- Rastree Facturas de historia de estado de Pedido de Ventas

Facturas

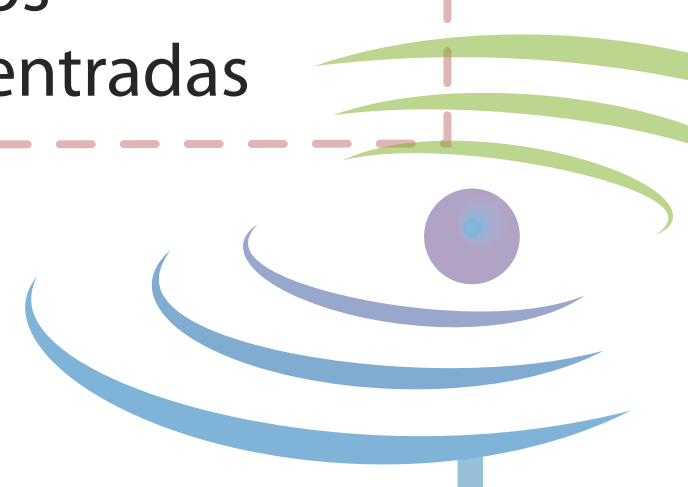
- Creación de Facturas
- Búsqueda de Facturas
- Términos y condiciones
- Duplicado
- Añada productos, calcule precios, impuestos
- Añada y asocie Accesorios, Actividades
- Historia de estado de Factura

Vendedores

- Cree a Vendedores
- Búsqueda de Vendedores
- Duplicado
- Cree Orden de compra a Vendedores
- Añada y asocie Órdenes de compra, productos, Contactos

HelpDesk

- Cree boleto de HelpDesk
- Búsqueda del boleto
- Duplicado
- Convertir formulario de incidencias a preguntas frecuentes/ Base de conocimientos
- Plantillas de fusión de correo electrónico
- Defina Solución
- Añada y asocie productos, Contactos, Cuentas, Actividades, Accesorios
- Seguimiento del historial de entradas



Preguntas frecuentes / Base de Conocimiento

- Cree preguntas frecuentes
- Busque preguntas frecuentes
- Duplicado
- Añada productos, Comentarios

Integración Microsoft Outlook

AMneTrack CRM Plug-in para Microsoft® Outlook® es completamente útil con su función de mejora para la productividad de negocios empresariales.

- Sincronice contactos entre Microsoft® Outlook® y **AMneTrack CRM**
- Agregar clientes relacionados con mensajes de correo electrónico entrantes y salientes de Microsoft® Outlook® a contactos a **AMneTrack CRM**
- El filtro de correos en Microsoft® Outlook® añaden correos electrónicos sólo necesarios a **AMneTrack CRM**
- Sincronice tareas relacionadas con el cliente entre Microsoft® Outlook® y **AMneTrack CRM**
- Sincronice el calendario relacionado con el cliente (llamadas y reuniones) entre Microsoft® Outlook® y **AMneTrack CRM**
- Resolver conflictos si hay cualquier diferencia entre Microsoft® Outlook® y **AMneTrack CRM** datos (contactos, tareas, y calendario)

Microsoft Office Integration

AMneTrack CRM Plug-in para Microsoft® Word® es completamente útil y su función de mejora para la productividad de negocios empresariales para crear la fusión de documentos de correo electrónico, como circulares, etiquetas de correo, sobres, catálogos, y otros documentos basados en la fuente de datos de cliente en **AMneTrack CRM**.

- Cree plantillas de fusión de correo electrónico de Microsoft® Word® basado en **AMneTrack CRM** campos de base de datos (pre contacto, Cuentas, Contactos, y formularios de incidencia)
- Cree documentos de fusión de correo electrónico de **AMneTrack CRM** basado en pre contactos, cuentas, y datos relacionados con los contactos

Integración de Thunderbird

La extensión Thunderbird® para el correo del cliente Thunderbird/Mozilla es una completa y funcional mejora para la productividad de negocios empresariales. Usted puede añadir los contactos y correos electrónicos del cliente de Thunderbird/Mozilla a **AMneTrack CRM**.

- Añada Mensajes de correo electrónico de entrada y salida del correo electrónico del cliente Thunderbird/Mozilla a **AMneTrack CRM** como una historia de actividad o correo electrónico bajo contactos.
- Importe contactos del cliente desde **AMneTrack CRM** al correo electrónico del cliente Thunderbird/Mozilla.
- Exporte contactos del correo electrónico Thunderbird/Mozilla a **AMneTrack CRM**.





Cotizaciones

- Creación de cotizaciones
- Búsqueda de cotizaciones
- Creación de Factura y Pedido de Ventas
- Términos y condiciones
- Duplicado
- Añada productos, calcule precios, impuestos
- Añada y asocie Pedidos de Ventas, Actividades
- Historia de estado de la Cotización

Portal de Auto Servicio del Cliente

- Totalmente personalizable y puede ser desplegado con mínimos inconvenientes
- Acceso seguro al portal de autoservicio para clientes
- Buscar artículos de Base de Conocimiento antes de enviar tickets
- Mejora constante de la calidad de la Base de Conocimiento por discusiones encadenadas
- Notificación de la actualización del formulario de incidencias de los clientes por el correo electrónico
- Persiga el formulario de incidencias por discusiones encadenadas
- Actualice perfiles de cliente

Productos

- Cree productos
- Búsqueda de productos
- Duplicado
- Creación de Cotización, Factura, Pedido de Ventas, Orden de compra de productos
- Información de reserva
- Imagen del producto
- Añada y asocie el HelpDesk, Accesorios, Citas, Órdenes de compra, Pedidos de Ventas, Facturas, PriceBooks

Barra de herramientas de Firefox

La Barra de herramientas **AMneTrack CRM** es una barra de herramientas fácil de usar que puede ser usada para crear pre contactos, contactos, cuentas, y *tickets* del navegador web de *Firefox* sin registrarse en **AMneTrack CRM** en la interfaz de usuario.

Globalización

AMneTrack CRM viene preinstalado con paquetes de idiomas ingleses, alemanes, franceses e italianos. Otros paquetes de idiomas están disponibles de ser requeridos.



Pre contactos

- Creación de pre contactos
- Búsqueda de pre contactos
- Formato de captura de pre contactos en línea
- Calificar, fuente, estado
- Duplicado
- Convertir el pre contacto a contacto y Potencial
- Correo electrónico pre contacto
- Plantillas de fusión de correo electrónico
- Añada y asocie Actividades, Accesorios, productos, Campañas

Cuentas

- Cree Cuentas
- Búsqueda de Cuentas
- Envíe correo electrónico a Cuentas
- Califique, industria, tipo
- Duplicado
- Plantillas de fusión de correo electrónico
- Añada y asocie clientes Potenciales, Contactos, productos, Actividades, Help Desk, Accesorios, Citas, Facturas, Pedidos de Ventas



OPCIONES DE DESPLIEGUE FLEXIBLES

AMneTrack CRM PROFESSIONAL ON-DEMAND

AMneTrack PROFESSIONAL ON-DEMAND es una solución totalmente externalizada, para las empresas que no tienen el conocimiento o simplemente no quieren molestarse con causa, mantenimiento, soporte y actualización de su infraestructura de IT propio, redes y seguridad.

Con el acceso asegurado de navegación web, AMneTrack CRM profesional On-Demand es la solución CRM en su compañía.

- ✓ • **Total funcionalidad AMneTrack CRM**
- ✓ • **Solución totalmente externalizada**
- ✓ • **Usuarios ilimitados**
- ✓ • **Tráfico ilimitado**
- ✓ • **Acceso codificado SSL & asegurado**
- ✓ • **Totalmente garantizado y gestionado entorno del servidor**
- ✓ • **Almacenaje de 1 GB**
- ✓ • **Reserva – copia de seguridad**
- ✓ • **Apoyo de infraestructura 24/7**



AMneTrack CRM ENTERPRISE ON-DEMAND es su solución llave en mano de **CRM**. Le proveemos un servidor dedicado, organizado y manejamos el hardware, software, mantenimiento y seguridad para usted.

AMneTrack CRM ENTERPRISE ON-DEMAND

Como su negocio crece, también sus necesidades de CRM. AMneTrack CRM ENTERPRISE ON-DEMAND le ayudará a mantener el seguimiento y proveerle un futuro claro de solución CRM sin preocupación.



- **Servidor del cliente específico** ✓
- **Funcionalidad completa** ✓
- **Solución totalmente externalizada** ✓
- **Usuarios ilimitados** ✓
- **Tráfico ilimitado** ✓
- **Acceso codificado SSL & asegurado** ✓
- **Totalmente garantizado y gestionado** ✓
entorno del servidor
- **RAM de 1 GB** ✓
- **2 x 80 GB HDD, reserva de RAID1** ✓
- **Reserva Externa** ✓
- **Apoyo de infraestructura 24/7** ✓

AMneTrack

CRM PROFESSIONAL

ON-SITE

Es para clientes que prefieren tener su **CRM** en la empresa, dentro de su propia red, en sus propios servidores, pero también beneficiarse del todo el poder de **AMneTrack**. Nuestras soluciones le dan el máximo control de la implementación y ayudarle a sacar el máximo provecho de su aplicación **CRM**.

- **Total funcionalidad**
- **Usuarios ilimitados**
- **AMneTrack CRM software es gratuito**





www.amnetrack.com